



Medición de Desempeño e Impacto Social, gestión ambiental y riesgo agroclimático

En el marco del proyecto ATN-ME/12288 “Acceso a servicios integrales de financiamiento y articulación productiva para el pequeño productor agropecuario” cofinanciado por BID- FOMIN, el 2012 se ha iniciado el desarrollo de los sistemas de Medición de Desempeño e Impacto Social (MEDIS), Gestión medioambiental (GEMA) y Gestión de Información de Riesgos Agropecuarios y Sistémicos (GIRAS), contando a la fecha con la metodología, indicadores, línea base y software, mismos que ya están en fase de masificación que concluirá el 2016.

Sistema de Medición de Impacto y Desempeño Social (MEDIS)

El sistema de Medición del Desempeño e Impacto Social –MEDIS-, es el sistema de información que Sembrar Sartawi aplica para monitorear el cumplimiento de su misión y visión social y medir el impacto concreto de los servicios que ofrece en la vida de sus clientes. El MEDIS también permite monitorear el desempeño social de la institución a través de herramientas internacionales e indicadores estándares, externamente determinados.

El monitoreo de la visión y misión social incluye 20 indicadores que miden cuatro ámbitos, -: cobertura de servicios, satisfacción de la clientela, cambios en condiciones socio económicas de clientes y responsabilidad social con recursos humanos-, con una periodicidad mensual, anual en comparación transversal y bianual en comparación longitudinal.

El MEDIS tiene la flexibilidad de ampliarse en función a los requerimientos institucionales por mayor información. Por otra parte, toma como fuente de información principal datos disponibles en la institución, y por tanto, aprovecha los procesos ya institucionalizados de generación de información. Asimismo, está en línea con el marco conceptual y las iniciativas internacionales en el campo de desempeño social en microfinanzas.

El MEDIS es una iniciativa en la perspectiva de alcanzar el doble equilibrio: el impacto tanto en la sostenibilidad financiera de la institución, como en la sostenibilidad y el desarrollo de sus clientes.

Sistema de Gestión Ambiental (GEMA)

Sembrar Sartawi cuenta con una política ambiental que es el marco que permite alcanzar objetivos ambientales a través de nuestras actividades operativas y comerciales, de forma que permita una mejora continua en el desempeño ambiental de la organización. En el marco de esa política se ha desarrollado el Sistema de Gestión Ambiental (GEMA):

El GEMA tiene como objetivo incorporar la variable y dimensión ambiental en las actividades internas de la institución, así como en las actividades económicas de sus clientes, con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible en el entorno en el que desarrolla sus actividades y desarrollar además ventajas competitivas en el mercado de las Instituciones Financieras de Desarrollo.



El GEMA consta de varios componentes, entre ellos: listas de exclusión, guías ambientales por cadena productiva, categorización de riesgos ambientales con clientes, Ecoeficiencia o gestión ambiental interna, módulo informático, reportes de seguimiento y manuales de procedimiento.

En el marco de las actividades comerciales, el GEMA permite categorizar los riesgos ambientales de sus clientes en seis cadenas productivas, a través de preguntas cortas y específicamente dirigidas a actividades que impactan el aire, agua, suelo, flora, fauna y comunidad. Asimismo, a través de las Guías Ambientales el Asesor de Crédito puede aconsejar a los clientes medidas fáciles de implementar que pueden reducir el impacto ambiental de sus actividades. Por último, el software permite la identificación de los clientes (por agencia, área, cadena, etc.) de acuerdo a la categorización de los impactos que sus actividades ejercen en el medio ambiente, permitiendo el monitoreo, seguimiento y toma de decisiones.

La implementación del GEMA representa un compromiso de Sembrar Sartawi ante la necesidad de avanzar hacia un modelo de desarrollo más sostenible que hoy en día está fuera de toda duda y nos apuntala para alcanzar el triple equilibrio: financiero, social y ambiental.

Gestión de Información de Riesgos Agropecuarios y Sistémicos (GIRAS)

El riesgo agroclimático es uno de los factores a los que están expuestos la mayoría de nuestros clientes en el área rural, por esta razón Sembrar Sartawi ha decidido la implementación de un sistema que permita obtener mayor información sobre las amenazas agroclimáticas y tomar decisiones que coadyuven a reducir la vulnerabilidad de los clientes antes las diferentes amenazas climáticas.

El software desarrollado permite visualizar las amenazas al granizo, inundación, helada y sequía para cultivos priorizados a través de mapas de amenazas construidos en función a la información climática histórica. De acuerdo a la intensidad del color, estos mapas, reflejan el grado amenaza por cultivo. La superposición de los clientes a estos mapas – a través de su ubicación georeferenciada por GPS – permite visualizar el grado de amenaza al que se encuentran expuestos.

Asimismo, el software calcula la variable de vulnerabilidad que se enfoca en dos aspectos, uno propio del cultivo (vulnerabilidad biofísica) frente a determinada amenaza climática, su sensibilidad y capacidad de adaptación; y la otra referida al cliente en cuánto es afectado económicamente por un fenómeno adverso que afecte su producción agrícola o capacidad de pago (vulnerabilidad socioeconómica); la adición de estas dos vulnerabilidades permiten componer una vulnerabilidad global por tipo de fenómeno y tipo de cultivo afectado, que es la que se visualiza en el software.

El software permite también visualizar las poblaciones, capitales municipales, caminos, vías férreas, ríos, aeropuertos, áreas protegidas, reservas forestales, concesiones forestales y mineras, que facilitan la toma de decisiones en la temática.

Asimismo, su propiedad de ser escalable, permite desplegar sus resultados por agencia, localidad, municipio, cultivo, destino de crédito, estado de la cartera, entre otros.

La utilización de este software nos permite conocer mejor las necesidades de nuestros clientes en esta área para orientar acciones al diseño de seguros u otros instrumentos que mitiguen estos riesgos.